



Verfügbare Parameter

Im folgenden befindet sich eine Liste mit verschiedenen Parametern zum Anpassen des Feedback-Moduls:

Parameter	Funktion
&sourceurl=	<p>Der Safari kann mit "Session Cookies" (allgemeiner Webstandard) nicht korrekt arbeiten. Hierdurch bedingt muss dem Safari die URL der Webseite mitgeteilt werden, in der sich der iFrame des Feedback-Moduls befindet. Mit dieser Anpassung können einige Safari-Nutzer das Modul normal verwenden.</p> <p>Sie übergeben dem Chat die URL Ihrer Webseite über einen Parameter: &sourceurl=https://ihrewebseite.de</p> <p>Beispiel iFrame HTML-Code:</p> <pre><iframe src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nhihueiuhbhb143i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de" style="max-width: 650px; width: 100%; " width="100%" height="270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe></pre>
&cname=	<p>Sie können in Ihrer Umgebung auch einen Kundennamen vorgeben. Beispielsweise cname=MaxMustermann. Das Eingabefeld für den Namen wird in diesem Fall gesperrt und vorausgefüllt:</p> 
&cid=	<p>Ein Parameter, ähnlich wie cname - Primär aber ein versteckter Wert um beispielsweise eine Kundennummer zu übergeben. Diese wird nur dem Raumadmin als System-Nachricht und im Verlauf (auch im Download) angezeigt.</p>  <p>(Sicht vom Feedback-Modul-Admin)</p> <div>Wichtig: Dieser Parameter funktioniert nur in Verbindung mit &cname=</div>

&cssurl=	<p>Mit diesem Parameter können Sie Ihre eigene CSS Datei übergeben, mit der Sie beispielsweise Farben des Chats ändern können. Wichtig ist ein absoluter Pfad zur CSS Datei.</p> <p>Beispiel: <code>&cssurl=https://ihrewebseite.de/custom.css</code></p>
&h2heading=	<p>Übergeben Sie diesen Parameter mit, wenn Sie die Überschrift ändern möchten.</p> <p>Beispiel: <code>&h2heading=Stellen%20Sie%20eine%20Frage</code></p>
&hplaceholder=	<p>Übergeben Sie diesen Parameter mit, wenn Sie den Platzhalter im Input Feld ändern möchten. Statt "Ihr Name (Nickname)" zum Beispiel nur "Nickname"</p> <p>Beispiel: <code>&hplaceholder=Nickname</code></p> <p>Vorher:</p>  <p>Nachher:</p>  <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Hinweis: Mit dieser temporären Anpassung ist keine Übersetzung möglich. Sie legen sich hier für die zwei Wörter, auf Deutsch fest.</p> </div>

Wichtig: Diese Parameter werden immer nur der **URL** beigefügt. Der restliche Code bleibt so bestehen:

```
<iframe
src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhbi43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de
&cname=MaxMustermann&h2heading=Chatten&hplaceholder=Nickname" style="max-width: 650px; width: 100%; "
width="100%" height="270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe>
```

Die URL:

```
https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhbi43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de
&cname=MaxMustermann&h2heading=Chatten&hplaceholder=Nickname
```

Revision #1

Created 19 August 2020 08:24:38 by Daniel McDonald

Updated 19 August 2020 08:31:39 by Daniel McDonald