

Feedback-Features & Screenshots

1200x400px-Feedbackmodul_Zeichenfläche-1.jpeg

Funktionsumfang des Feedback-Moduls

Einfache Handhabung und smartes Design. Nutzer können Nachrichten oder Fragen stellen.

Aus Sicht des Besuchers:

- Der Besucher kann ein Nutzernamen angeben und sich einloggen
- Damit die Ablenkung zum Livestream nicht zu groß wird, können Nutzer nur alle 3-7 Sekunden eine neue Nachricht senden. Im Vergleich zum Chat-Modul ist dieses Feedback-Modul ganz simpel: Die User können sich untereinander nicht sehen. Der Zuschauer kann einfach nur eine Frage an den Admin / Moderator stellen.
- Mehrsprachig! Die Sprache ist auf Deutsch und Englisch einstellbar.

Aus Sicht des Admins:

- Extra login Link für den Admin (mehrere Admins möglich)
- Interne Auswertung der Fragen von Zuschauern (Nur Sie als Raumadmin können Fragen lesen, auswerten)
- Den gesamten Nachrichtenverlauf mit allen Anfragen im Anschluß speichern
- Sie können einzelne Nachrichten/ Fragen oder auch den gesamten Chat löschen

Zusätzliche Funktionen (Parameter):

- Das FeedbackModul merkt sich den Nutzernamen, Spracheinstellungen, Aktivität (Nutzer aktiv oder inaktiv). Dies erfolgt durch ein Session-Cookie im Einklang mit dem deutschen Datenschutz (DSGVO, notwendig für die Nutzung des Chat).
- Vorgabe eines gewünschten Nutzernamen (gesteuert von Ihrer Webseite) für z.B. angemeldete Nutzer.
- Übergeben eines weiteren Wertes (zusätzlich zum angezeigten Namen) wie zum Beispiel eine Kundennummer oder E-Mail Adresse.
- Eine eigene CSS-Datei für Farb- und Layoutsteuerung kann dem iFrame übergeben werden.

- Da der Safari-Browser keine Cookies in einem iFrame erlaubt, wurde hierfür ein Workaround entwickelt, der leider nur teilweise funktioniert. Wir arbeiten an einer Lösung.
- Es kann auch Überschrift "Feedback-Modul" und der Platzhalter "Ihr Name (Nickname)" per Parameter angepasst werden.

Screenshots:

Feedback_01.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_02.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_Raumadmin_01.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_Handy_Besucher.jpg

Image not found or type unknown

Revision #3

Created 19 August 2020 08:03:31 by Daniel McDonald

Updated 19 August 2020 08:17:17 by Daniel McDonald