

Feedback-Modul

Das Feedback-Modul erlaubt es Rückfragen zu senden. Diese erhalten nur Sie! Die Zuschauer sehen keine fremden Meldungen und werden nicht abgelenkt! Das Modul ist einfach und unkompliziert zu nutzen, damit eine Frage schnell gestellt werden kann.

- Feedback-Features & Screenshots
- Einbindung des Feedback-Modules in eine bestehende Homepage
- Verfügbare Parameter

Feedback-Features & Screenshots

1200x400px-Feedbackmodul_Zeichenfläche-1.jpeg

Image not found or type unknown

Funktionsumfang des Feedback-Moduls

Einfache Handhabung und smartes Design. Nutzer können Nachrichten oder Fragen stellen.

Aus Sicht des Besuchers:

- Der Besucher kann ein Nutzernamen angeben und sich einloggen
- Damit die Ablenkung zum Livestream nicht zu groß wird, können Nutzer nur alle 3-7 Sekunden eine neue Nachricht senden. Im Vergleich zum Chat-Modul ist dieses Feedback-Modul ganz simpel: Die User können sich untereinander nicht sehen. Der Zuschauer kann einfach nur eine Frage an den Admin / Moderator stellen.
- Mehrsprachig! Die Sprache ist auf Deutsch und Englisch einstellbar.

Aus Sicht des Admins:

- Extra login Link für den Admin (mehrere Admins möglich)
- Interne Auswertung der Fragen von Zuschauern (Nur Sie als Raumadmin können Fragen lesen, auswerten)
- Den gesamten Nachrichtenverlauf mit allen Anfragen im Anschluß speichern
- Sie können einzelne Nachrichten/ Fragen oder auch den gesamten Chat löschen

Zusätzliche Funktionen (Parameter):

- Das FeedbackModul merkt sich den Nutzernamen, Spracheinstellungen, Aktivität (Nutzer aktiv oder inaktiv). Dies erfolgt durch ein Session-Cookie im Einklang mit dem deutschen Datenschutz (DSGVO, notwendig für die Nutzung des Chat).
- Vorgabe eines gewünschten Nutzernamen (gesteuert von Ihrer Webseite) für z.B. angemeldete Nutzer.
- Übergeben eines weiteren Wertes (zusätzlich zum angezeigten Namen) wie zum Beispiel eine Kundennummer oder E-Mail Adresse.
- Eine eigene CSS-Datei für Farb- und Layoutsteuerung kann dem iFrame übergeben werden.
- Da der Safari-Browser keine Cookies in einem iFrame erlaubt, wurde hierfür ein Workaround entwickelt, der leider nur teilweise funktioniert. Wir arbeiten an einer Lösung.
- Es kann auch Überschrift "Feedback-Modul" und der Platzhalter "Ihr Name (Nickname)" per Parameter angepasst werden.

Screenshots:

Feedback_01.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_02.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_Raumadmin_01.jpg

Image not found or type unknown

Feedback_Handy_Besucher.jpg

Image not found or type unknown

Einbindung des Feedback-Modules in eine bestehende Homepage

Kurzanleitung:

Sie können das Feedback-Modul per iFrame auf Ihrer Homepage einbetten.

Beispiel iFrame HTML-Code:

```
<iframe src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhbi43i5n7645" style="max-width: 650px; width: 100%; " width="100%" height="270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe>
```

Eigenheit des Safari-Browser:

Der Safari kann mit "Session Cookies" (allgemeiner Webstandard) nicht korrekt arbeiten. Hierdurch bedingt muss dem Safari die URL der Webseite mitgeteilt werden, in der sich der iFrame des Feedback-Moduls befindet. Mit dieser Anpassung läuft es mit dem Safari bedingt besser. Langfristig wird hier aber an einer weitere Lösung gearbeitet.

Sie übergeben dem Feedback-Modul die URL Ihrer Webseite über einen Parameter:



`&sourceurl=https://ihrewebseite.de`



Beispiel iFrame HTML-Code:

```
<iframe  
src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhbi43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de" style="max-width: 650px; width: 100%; " width="100%" height="270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe>
```

Verfügbare Parameter

Im folgenden befindet sich eine Liste mit verschiedenen Parametern zum Anpassen des Feedback-Moduls:

Parameter	Funktion
&sourceurl=	<p>Der Safari kann mit "Session Cookies" (allgemeiner Webstandard) nicht korrekt arbeiten. Hierdurch bedingt muss dem Safari die URL der Webseite mitgeteilt werden, in der sich der iFrame des Feedback-Moduls befindet. Mit dieser Anpassung können einige Safari-Nutzer das Modul normal verwenden.</p> <p>Sie übergeben dem Chat die URL Ihrer Webseite über einen Parameter: &sourceurl=https://ihrewebseite.de</p> <p>Beispiel iFrame HTML-Code:</p> <pre><iframe src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nhihueiuhbhi43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de" style="max-width: 650px; width: 100%; height: 270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe></pre>
&cname=	<p>Sie können in Ihrer Umgebung auch einen Kundennamen vorgeben. Beispielsweise <code>cname=MaxMustermann</code>. Das Eingabefeld für den Namen wird in diesem Fall gesperrt und vorausgefüllt:</p> 
&cid=	<p>Ein Parameter, ähnlich wie <code>cname</code> - Primär aber ein versteckter Wert um beispielsweise eine Kundennummer zu übergeben. Diese wird nur dem Raumadmin als System-Nachricht und im Verlauf (auch im Download) angezeigt.</p>  <p>(Sicht vom Feedback-Modul-Admin)</p> <div style="background-color: #f9cb9c; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"><p>Wichtig: Dieser Parameter funktioniert nur in Verbindung mit <code>&cname=</code></p></div>

<p>&cssurl=</p>	<p>Mit diesem Parameter können Sie Ihre eigene CSS Datei übergeben, mit der Sie beispielsweise Farben des Chats ändern können. Wichtig ist ein absoluter Pfad zur CSS Datei.</p> <p>Beispiel: <code>&cssurl=https://ihrewebseite.de/custom.css</code></p>
<p>&h2heading=</p>	<p>Übergeben Sie diesen Parameter mit, wenn Sie die Überschrift ändern möchten.</p> <p>Beispiel: <code>&h2heading=Stellen%20Sie%20eine%20Frage</code></p>
<p>&placeholder=</p>	<p>Übergeben Sie diesen Parameter mit, wenn Sie den Platzhalter im Input Feld ändern möchten. Statt "Ihr Name (Nickname)" zum Beispiel nur "Nickname"</p> <p>Beispiel: <code>&placeholder=Nickname</code></p> <p>Vorher:</p>  <p>Nachher:</p>  <div style="background-color: #e0f2f7; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Hinweis: Mit dieser temporären Anpassung ist keine Übersetzung möglich. Sie legen sich hier für die zwei Wörter, auf Deutsch fest.</p> </div>

Wichtig: Diese Parameter werden immer nur der **URL** beigefügt. Der restliche Code bleibt so bestehen:

```
<iframe
src="https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhb43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de
&cname=MaxMustermann&h2heading=Chatten&placeholder=Nickname" style="max-width: 650px; width: 100%; "
width="100%" height="270px" frameborder="no" scrolling="no"></iframe>
```

Die URL:

```
https://FEEDBACKSERVERxxxxx.de/?name=nihueiuhbhb43i5n7645&sourceurl=https://ihrewebseite.de
&cname=MaxMustermann&h2heading=Chatten&placeholder=Nickname
```